



Formularserver in Freiburg: vom Pionier zum Routinier

Die Stadtverwaltung Freiburg im Breisgau setzt auf das Formularserversystem des Datenverbundes Baden-Württemberg. Die Grundlagen hierfür liefert Form-Solutions.

Als der Zweckverband der Kommunen in Baden-Württemberg 2001 den "Formularserver Baden-Württemberg*" anbot, gehörte die Stadtverwaltung der Stadt Freiburg im Breisgau zu den ersten Kunden. Zum Start wurden auf dem Bürgerportal www.freiburg.de 30 Formulare online gestellt, von denen bereits zwei online versandt werden konnten. Als eine der ersten Kommunen hatte Freiburg im Jahr darauf auch den kompletten Satz Formulare zum Bauantragswesen online. Zuletzt im März 2007 war Freiburg mit dem formularserverbasierten medienbruchfreien Online-Antrag zur Feinstaubplakette wieder Vorreiter in Baden-Württemberg. Inzwischen haben die Verantwortlichen aufgehört zu zählen, wie viele elektronische Formulare für internen wie externen Gebrauch vom Formularserver bezogen werden. Schnell lernten die Beschäftigten die Qualität der Online-Formulare schätzen.

Durch Vorschläge aus Freiburg konnte das Angebot des baden-württembergischen Formularservers sogar erweitert werden. Formulare, die speziell auf Freiburger Verhältnisse zugeschnitten sein mussten, ließen sich mit wenig Aufwand integrieren. Der elektronische Formularbestand ist aus dem eGovernment-Angebot der Stadt nicht mehr wegzudenken. Er erleichtert an vielen Stellen den bürgerservice-orientierten wie internen Verwaltungsalltag.

Der Autor Peter Wöhrle ist Administrator bei der Stadt Freiburg